

**OPÇÃO TELECOM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.  
CARDÁPIO DOS PLANOS DE SERVIÇOS 2022-2023****I – INTRODUÇÃO****a. Considerações Iniciais**

Os produtos e serviços disponibilizados pela Opção Telecom para comercialização estão separados por Grupos de Serviços: Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), associados ou não a Serviços de Valor Adicionados (SVAs), entre os quais, o Serviço de Conexão à Internet (SCI); Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), também associado ou não aos respectivos SVAs; Serviço de Acesso Condicionado (SeAC), ou simplesmente TV por Assinatura, que, da mesma maneira, pode estar ou não associado a SVAs, de acordo com as necessidades e desejos dos Assinantes e Locação de equipamentos de distribuição Wireless (SVA).

A comercialização é disponibilizada em formato de Planos de Serviços Unitários e/ou sob a forma de Ofertas Conjuntas ou Combo ou ainda Pacotes, abaixo explicitados, que representam soluções inteligentes e mais econômicas para os Clientes, trazendo uma relação “custo-benefício” mais vantajosa para os Assinantes.

Planos disponíveis a partir de Outubro 2022.

**b. Formas de Cobrança e Datas de Vencimento das Faturas**

Todos os serviços prestados têm as seguintes formas de cobrança e pagamento dos respectivos preços: “mensal pós pago”, “pré-pago” ou “pós-pago antecipado”. A modalidade que o Assinante optar, estará descrito no Termo de Adesão Comercial.

As datas preferenciais para pagamento são estipuladas para os dias 10 e 25 de cada mês, para o pós-pago antecipado. Os Assinantes, porém, poderão escolher as seguintes datas alternativas dentro de cada mês: 15 e 20. Para Planos “pré-pagos”, preferencialmente, a data de vencimento será o dia 10 de cada mês ou outra data de livre escolha do Assinante, desde que dentro das opções de datas do pós-pago antecipado, isto é, 15, 20 ou 25.

**c. Os Planos dos Produtos e Serviços**

Os produtos e serviços estão divididos em 3 Grandes Grupos:

**1. Planos BASIC 2022:**

Para cada Grande Grupo de Planos de Serviços da Opção Telecom serão disponibilizados os serviços “BASIC”.

Os “Planos BASIC”, ou Planos Básicos, são produtos e serviços comercializados de forma individualizada, gerando ao Assinante a possibilidade de contratação de apenas um dos serviços e/ou produtos da gama oferecida pela Opção Telecom<sup>1</sup>.

São os serviços oferecidos de forma individualizada: SCM e/ou SVA/SCI, STFC e/ou SVAs, SeAC e/ou SVAs e Locação de Equipamentos de Recebimento e/ou Distribuição de Sinais Wireless.

**2. Planos COMBO 2022:**

Serviços oferecidos sob a forma de Oferta Conjunta com as seguintes características: SCM + SVAs/SCI + STFC – STFC/SVAs + SVA/Streaming IP + Locação de Equipamentos, e, serviços adicionais caso o ASSINANTE queira adicionar ao pacote;

**3. Planos TRIPLEPLAY 2.0 2022:**

Serviços oferecidos sob a forma de Oferta Conjunta com as seguintes características: SCM + SVAs/SCI + STFC + STFC/SVAs + SeAC + SVA/SeAC + SVA/Streaming IP + SVAs + Locação de Equipamentos, e, serviços adicionais caso o ASSINANTE queira adicionar ao pacote.

Todos os produtos e serviços oferecidos pela Opção Telecom estão descritos abaixo, juntamente com os seus respectivos preços.

**d. Condições Comerciais Genéricas**

São condições comerciais comuns a todos os Planos:

1. No Preço Total (nas planilhas, a coluna “TOTAL”) já está computado o desconto comercial praticado pela Opção Telecom;  
2. À exceção do “Preço de Ativação”, os valores mensais (Coluna “TOTAL”) serão praticados para serviços suportados por faturas (seja no formato impresso tipo “CARNÉ” ou enviadas por *e-mail*. De acordo com o que o ASSINANTE optar);

3. O “Preço de Ativação” deverá ser pago antecipadamente para que se inicie o Prazo de Ativação dos Serviços, que é de 1 a 15 dias após o respectivo pagamento<sup>2</sup>. Tal prazo poderá ser estendido conforme necessidade técnica ou na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, tais como períodos muito chuvosos que impeçam o trabalho efetivo das equipes técnicas. Em caso de inviabilidade técnica ou cancelamento antes de o Assinante usufruir dos serviços, o Preço de Ativação será ressarcido exclusivamente mediante depósito na conta bancária informada pelo Assinante em até cinco dias úteis, contados após a solicitação de estorno na Central da Opção Telecom;

<sup>1</sup> Planos Individuais, mesmo ainda poderá ter mais de um tipo de serviço. Por exemplo: Internet (SCM+SVA/SCI).

<sup>2</sup> Podendo ser alterado a qualquer momento, por questões climáticas e intempéries que possam ocorrer durante o ano.

4. Todos os equipamentos ofertados, que ficarão para uso do ASSINANTE, serão através da modalidade “LOCAÇÃO”. Esta modalidade dará ao ASSINANTE a garantia que, em casos de problemas técnicos seja substituído sem custo adicional. Somente em casos de extravio, extravio por mau uso, furto ou roubo, o ASSINANTE será solidário a Opção Telecom e fará o ressarcimento do valor do equipamento para a empresa;

5. Serviço técnico especializado a domicilio (Ordem de Serviço – OS). Regras e condições comerciais específicas para esses serviços cobrados à parte, conforme item abaixo e Tabela de Preços dos Serviços disponível no [link: https://vempraopcao.com.br/comercial/planosfibra/](https://vempraopcao.com.br/comercial/planosfibra/);

6. Na apresentação dos planos e serviços, o ASSINANTE poderá optar em contratá-los através de um contrato adicional chamado “Contrato de Permanência”. Este contrato trará benefícios ofertados para que o Assinante opte em permanecer no tempo mínimo de 12 (doze) meses com os planos e serviços contratados. Cada plano e/ou serviço poderá ofertar benefícios para que o Assinante opte (ou não) no aceite deste contrato adicional;

7. É expressamente proibida a redistribuição de quaisquer dos serviços contratados, em quaisquer dos Planos, a terceiros não autorizados. Sujeito à rescisão contratual e multa, conforme os respectivos contratos, e, processos por lucros cessantes;

8. A Opção Telecom reserva-se o direito de formatar novos produtos e serviços, tendo em vista as demandas do mercado, desde que avise aos Assinantes, na forma da regulamentação. Caso isso ocorra, e, o Assinante queira realizar o seu Upgrade de planos, basta entrar em contato com a central e solicitar o plano desejado;

9. Para produtos e serviços que não estejam incluídos nos Planos de Serviços descritos abaixo, isto é, que precise ser customizada de acordo com as necessidades dos Assinantes, a Opção Telecom poderá formular uma proposta específica, com preços e condições da Opção Telecom, sujeita à viabilidade técnica, financeira e à aceitação dos Assinantes interessados.

## II – SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA & SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

### a. Descrições

#### 1. Serviço Medido de Comunicação de Dados

Consiste na prestação de serviços medidos de comunicação de dados, na situação de uso doméstico e/ou comercial, em redes de fibra óptica ou de radiofrequência, para interligação entre dois ou mais pontos distintos, a escolha do Assinante, desde que haja viabilidade técnica caracterizada pela presença de redes de telecomunicações da Opção Telecom.

Tal interligação permitirá a prestação dos seguinte serviços: SCM/SCI/SVA – STFC & STFC/SVA – SeAC & SeAC/SVA.

Por “Serviço Medido” deve-se entender a limitação da capacidade de transporte da banda contratada entre dois ou mais pontos, independentemente da tecnologia, estipulada em megabits por segundo, de acordo com os Planos dos Serviços e os preços contratados;

#### 2. Serviço Não Medido de Comunicação de Dados

Consiste na prestação de serviços não medidos de comunicação de dados na situação de uso doméstico e/ou comercial, em redes de fibra óptica ou de radiofrequência, para interligação entre dois ou mais pontos distintos, a escolha do Assinante, desde que haja viabilidade técnica caracterizada pela presença de redes de telecomunicações da Opção Telecom.

Tal interligação permitirá a prestação dos seguinte serviços: SCM/SCI/SVA – STFC & STFC/SVA – SeAC & SeAC/SVA.

Por “Serviço Não Medido” deve-se entender que o Assinante poderá transportar quaisquer dados, sem limitação de capacidade de rede, que não a sua própria ou a que contratar. Neste caso, é o Serviço de Conexão à Internet (SVA/SCI) que irá determinar a limitação da banda contratada, de acordo com o respectivo Plano de Serviço.

### 3. SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede telecomunicações existente, com a qual não se confundem. Estão inclusos, os serviços de valor adicionado, em alguns pacotes de serviços, mas o Assinante pode contratá-los de forma individual também, agregando uma gama maior de serviços ao Plano escolhido. A contratação dos Serviços SVA poderá ser solicitada de forma individual, desde que o Assinante tenha contratado algum dos Planos ofertados pela Opção Telecom. Os Serviços de SVA sobre SCM são os seguintes:

#### 3.1. Serviço de Conexão à Internet (SCI):

Consiste na cessão de recursos e equipamentos para conexão do Assinante à Internet, a partir dos quais a Opção Telecom coloca à disposição do Assinante um endereço IP (dinâmico ou estático) e a capacidade dos seus servidores para uso de serviços acessáveis pela *World Wide Web* (www);

**3.2. IP Fixo**

Consiste na cessão de um endereço IP – Fixo (estático), para uso exclusivo do Assinante, que permitirá a sua navegação na Internet;

**3.3. Caixa de E-mail**

Consiste na cessão de recursos para utilização de correio eletrônico, envio, recebimento e armazenamento de mensagens eletrônicas;

**3.4. Firewall**

Consiste na prestação de serviços de segurança a um ou mais pontos de rede, a escolha do Assinante;

**3.5. Cloud**

Consiste na prestação de serviços de armazenamento de arquivos, acessíveis por recursos compartilhados, permitindo ao Assinante a sua utilização através de qualquer computador, *tablet* ou celular conectado à Internet.

**3.7. Setopbox para Conteúdo Audiovisual**

Consiste na Locação de Equipamento que permite várias funções, dentre elas o acesso a conteúdo audiovisual (Seac), o acesso a plataformas de conteúdos (Youtube) e de Streaming (SVAs). Transformando seu aparelho televisor em um aparelho *Smart*. A Opção Telecom não recomenda aparelhos não homologados para acesso de conteúdos audiovisuais. Os mesmos podem apresentar falhar na transmissão por não ter configurações técnicas necessárias para a execução de tarefas comuns. Nesses casos, a Opção Telecom não se responsabiliza pela qualidade da transmissão de conteúdos.

**b. Planos SCM****1. BASIC - INTERNET**

O Planos de Serviços “BASIC-INTERNET” compreende os serviços de SCM + SVAs/SCI + Locação, gerando assim ao Assinante a possibilidade dele conectar-se à rede da Opção Telecom e conseqüentemente à rede global de dados Internet, além de distribuir o sinal Wi-fi em sua Residência e/ou Empresa. Este serviço, não contempla equipamentos entregues em comodato, apenas através de locação de equipamentos, de forma mensal, para a utilização do plano<sup>3</sup>.

Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

**1.1. BASIC INTERNET HOME 2022**

Plano	SCM (a)	SVA/SCI (b)	LOCAÇÃO (c)	Total (a+b+c)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Fibra Basic 2022 Home 360MB	R\$ 14,88	R\$ 65,03	R\$ 14,99	R\$ 94,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:					R\$ 99,00

**1.1.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Basic Home 2022**

1.1.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.1.1.2. SVA/SCI Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de até 360megas (até 360MB para Download e até 360MB para UPLOAD);

1.1.1.3. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

1.1.1.4. O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

1.1.1.5 Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

1.1.1.6. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local;

1.1.1.7. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;

<sup>3</sup> É necessária a locação de equipamentos devidamente homologados pela Opção Telecom, para o funcionamento do plano contratado. A Opção Telecom reserva-se o direito de não comercializar este plano, sem a condição de locação de equipamentos, seguindo o planejamento estratégico interno da empresa.

1.1.1.8. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

1.1.1.9. Planos disponíveis para o Estado do Paraná.

## 1.2. BASIC INTERNET EMPRESARIAL 2022

Plano	SCM (a)	SVA/SCI (b)	LOCAÇÃO (c)	Total (a+b+c)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Fibra Basic 2022 Empresarial 360MB	R\$ 14,88	R\$ 90,13	R\$ 14,99	R\$ 120,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:					R\$ 99,00

### 1.2.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Basic Empresarial 2022

1.2.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.2.1.2. SVA/SCI Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de até 360megas (até 360MB para Download e até 360MB para UPLOAD);

1.2.1.3. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

1.2.1.4. Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

1.2.1.5 Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

1.2.1.6. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local;

1.2.1.7. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 551,00;

1.2.1.8. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

1.2.1.9. Planos disponíveis para o Estado do Paraná.

## 1.3. BASIC INTERNET RURAL 2022

Plano	SCM (a)	SVA/SCI (b)	LOCAÇÃO (c)	Total (a+b+c)	PREÇO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS
Opção Rádio Basic 2022 Home/Empresarial 10 MB	R\$ 14,88	R\$ 70,03	R\$ 14,99	R\$ 99,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:					R\$ 150,00

### 1.3.1. Condições Comerciais – Opção Rádio Basic Home/Empresarial 2022

1.3.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.3.1.2. SVA/SCI Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de até 360megas (até 10MB para Download e até 2MB para UPLOAD);

1.3.1.3. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

1.3.1.4. Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de Recepção de sinal wireless para residência e/ou empresa do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços;

1.3.1.5 Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não

conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

1.3.1.6. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local;

1.3.1.7. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

1.3.1.8. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas e Jurídicas (CPF's e CNPJ's). Proibido o compartilhamento;

1.3.1.9. Planos disponíveis para o Estado do Paraná.

1.4. Os Preços dos Serviços SVA sobre SCM são os seguintes:

<b>SVA/SCM – Preços dos Serviços de Valor Adicionado ao Serviço de Comunicação Multimídia (Mensal)</b>	
SCI – Serviço de Conexão à Internet	Ver Tabela dos Planos
IP – Fixo	R\$ 50,00/mês
Firewall – Básico	R\$ 25,00/mês
Caixa de E-mail (com capacidade de armazenamento de 1GB)	R\$ 19,90/mês
Cloud	Serviço Customizado
Locação de Roteadores Wi-Fi Adicional – Com capacidade de até 100MB	R\$ 14,99/mês
Locação de Roteadores Wi-Fi Adicional – Com capacidade de até 500MB	R\$ 19,99/mês

1.4.1 Poderá o Assinante optar em solicitar, adicionalmente ao Plano Opção Fibra Basic Home, serviços de valor adicionado. Tais serviços estão disponibilizados para o Assinante a título de Soluções tecnológicas, visando uma melhora no desempenho de conectividade, comunicações e proteções virtuais.

### III – STFC – SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO & SVAs – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO

#### a. Descrições

##### **1. Serviço Não Medido de STFC Fixo-Fixo-Local**

Produto destinado apenas para Planos Residenciais. Consiste na prestação de serviço de telefonia fixa comutada, com ligações ilimitadas, mas apenas na modalidade Fixo-Fixo-Local.

##### **2. Serviço Medido de STFC Fixo-Fixo-Local**

Produto destinado apenas para Planos Empresariais. Consiste na prestação de serviço de telefonia fixa comutada com franquias (pré definidas em acordo entre as partes) em minutos para a modalidade Fixo-Fixo-Local.

##### **3. Excedente de Serviço Medido de STFC na modalidade Fixo-Fixo-Local**

Consiste na cobrança adicional sobre a prestação de serviço de telefonia fixa comutada, quando o Assinante (Empresarial) ultrapassar a franquia contratada para a modalidade Fixo-Fixo-Local.

##### **4. Serviço Medido de STFC na modalidade Fixo-Fixo-LDN**

Consiste na prestação de serviço de telefonia fixa comutada, com franquia de minutos na modalidade Fixo-Fixo-LDN (Longa Distância Nacional). A quantidade de minutos da franquia é opção do Assinante.

##### **5. Excedente de Serviço Medido de STFC na modalidade Fixo-Fixo-LDN**

Consiste na cobrança adicional sobre a prestação de serviço de telefonia fixa comutada, quando o Assinante (Residencial e/ou Empresarial) ultrapassar a franquia contratada Fixo-Fixo-LDN (Longa Distância Nacional).

##### **6. Serviço Medido de STFC Fixo-Móvel**

Consiste na prestação de serviço de telefonia fixa comutada, com franquia de minutos na modalidade Fixo-Móvel nacional. A quantidade de minutos da franquia é opção do Assinante.

##### **7. Excedente de Serviço Medido de STFC na modalidade Fixo-Móvel**

Consiste na cobrança adicional sobre a prestação de serviço de telefonia fixa comutada, quando o Assinante ultrapassar a franquia contratada na modalidade Fixo-Móvel nacional.

##### **8. Linha Adicional para Uso de STFC**

Consiste na contratação de linhas adicionais aos Planos de STFC, mas somente para o Plano Empresarial.

**9. SVAs/STFC – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO SOBRE O SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO**

Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede telecomunicações existente, com a qual não se confundem. Não estão inclusos nos Planos ofertados (BASIC-COMBO-TRIPLEPLAY), mas o Assinante pode contratá-los de forma individual, agregando uma gama maior de serviços ao Plano escolhido. A contratação dos Serviços SVA poderá ser solicitada de forma individual, desde que o Assinante tenha contratado algum dos Planos ofertados pela Opção Telecom. Os Serviços de SVA sobre STFC são os seguintes:

**9.1. Bloqueio de chamadas Local**

Consiste na contratação de bloqueios de chamadas na modalidade Local para os Planos de STFC;

**9.2. Bloqueio de chamadas LDN**

Consiste na contratação de bloqueios de chamadas na modalidade LDN para os Planos de STFC;

**9.3. Bloqueio de chamadas Móvel**

Consiste na contratação de bloqueios de chamadas na modalidade Móvel para os Planos de STFC;

**9.4. Siga-me**

Consiste na contratação do serviço de transferência de chamadas dirigidas ao telefone fixo contratado para um outro número de escolha do Assinante. É importante salientar que, a partir da contratação deste serviço, a cobrança da minutagem das ligações recebidas e encaminhadas ao número cadastrado (siga-me) estará a cargo do próprio Assinante, seja ligações oriundas de Fixo e/ou Móvel.

**9.5. PABX Virtual**

Consiste na contratação de serviço de soluções para telefonia digital, para planos STFC. A central PABX armazena ligações recebidas e realizadas (tempo conforme pacote solicitado), possibilita a gestão dos ramais, bloqueios e liberações de ligações entre ramais, criação de DDRs (Discagem Direta Ramal), administra o recebimento das ligações (recebidas e realizadas) por central telefônica dentre outras soluções tecnológicas;

**9.6. Locação de Equipamentos para Soluções em Telefonia Digital**

Consiste na locação de equipamentos para gestão de soluções sobre os planos de STFC;

**b. Planos STFC****1.BASIC – STFC**

O Plano de Serviço “BASIC - STFC” compreende os serviços de SCM + STFC, gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom e consequentemente a diversas interconexões com operadoras de telefonia fixa do país. Este serviço, não contempla equipamentos entregues em comodato, apenas através de locação de equipamentos, de forma mensal, para a utilização do plano. Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

**1.1. BASIC STFC HOME 2022**

BASIC STFC HOME 2022				
PLANO	SCM (a)	STFC (b)	TOTAL (a+b)	PREÇO DE ATIVAÇÃO
Ligações Ilimitadas Fixo-Fixo-Local 2022	R\$ 14,88	R\$ 31,12	R\$ 46,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				R\$ 190,00

**1.1.1. Condições Comerciais – Opção BASIC STFC HOME 2022**

1.1.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.1.1.2. STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, sem franquia (Ilimitada) para ligações fixo-fixo LOCAL;

1.1.1.3. Serviço disponibilizado apenas para pessoas físicas (CPF's). É proibida a contratação para cunho comercial;

1.1.1.4. Planos disponíveis para o Estado do Paraná, com exceção do município de Missal.

1.1.1.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 460,00;

## 1.2. BASIC STFC EMPRESARIAL 2022

BASIC STFC EMPRESARIAL 2022				
PLANO	SCM (a)	STFC (b)	TOTAL (a + b)	PREÇO DE ATIVAÇÃO
Ligações Fixo-Fixo-Local, com franquia de 200 minutos 2022	R\$ 14,88	R\$ 62,12	R\$ 77,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:				R\$ 190,00

### 1.2.1. Condições Comerciais – Opção BASIC STFC EMPRESARIAL 2022

- 1.2.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;  
1.2.1.2. STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com franquia (200 minutos) para ligações fixo-fixo LOCAL;  
1.2.1.3. Serviço disponibilizado apenas para pessoas jurídicas (CNPJs);  
1.2.1.4. Planos disponíveis para o Estado do Paraná, com exceção do município de Missal.  
1.2.1.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 460,00;

### 2. Condições Comerciais Específicas:

**2.1. Para os Planos Residenciais:** Apenas 1 linha pode ser contratada por CPF, para cada endereço que o Assinante tiver contratado com a Opção Telecom produtos e serviços;

**2.2. Para os Planos Empresariais:** Serviço disponibilizado para quantas linhas adicionais o Assinante desejar;

**2.3.** Todos os Planos são customizáveis, isto é, os preços poderão variar a depender da quantidade contratada, quantidade de uso e valor final do plano escolhido pelo Assinante, obedecendo as seguintes faixas de valores:

STFC – Planos Residenciais e Empresariais - Preços dos Minutos e Linhas Adicionais	
Linhas Adicionais (somente Plano Empresarial)	R\$ 9,00
Variação do Preço na Modalidade Fixo-Fixo-Local	De R\$ 0,03 a R\$ 0,13
Variação do Preço na Modalidade Fixo-Fixo-LDN	De R\$ 0,03 a R\$ 0,25
Variação do Preço na Modalidade Fixo-Fixo-Móvel	De R\$ 0,50 a R\$ 1,30

**2.4.** Para minutos que excederem ao Plano contratado, o Assinante pagará os seguintes preços:

STFC – Planos Residenciais e Empresariais - Preços dos Minutos Excedentes	
Excedente de Serviço Medido na Modalidade Fixo-Fixo-Local	R\$ 0,13
Excedente de Serviço Medido na Modalidade Fixo-Fixo-LDN	R\$ 0,25
Excedente de Serviço Medido na Modalidade Fixo-Fixo-Móvel	R\$ 0,98

**2.5.** Os Preços dos Serviços SVA sobre STFC são os seguintes:

STFC/SVA – Planos Residenciais e Empresariais - Preços dos Serviços (Mensais)	
Bloqueio para Ligação Fixo-Fixo-Local	R\$ 6,00
Bloqueio para Ligação Fixo-Fixo-LDN	R\$ 6,00
Bloqueio para Ligação Fixo-Fixo-Móvel	R\$ 6,00
Siga-me	R\$ 8,00
PABX Virtual	Conforme Projeto Customizado
Locação de Equipamentos para Soluções em Telefonia Digital	Conforme Projeto Customizado

## IV – SeAC – SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (TV POR ASSINATURA)

### a. Descrições

Consiste na prestação de serviços de distribuição de conteúdos audiovisuais, organizados em conjunto de pacotes de canais e de programação via SeAC. Poderão ser disponibilizados mais canais, conforme a sua criação e ou a disponibilização de canais abertos para cada região de atuação da Opção Telecom.

## 1. Pacotes de Programação

**1.1. Pacote TV Essencial HD<sup>4</sup> (Plano Básico para SetopBox).** A grade de programação “Essencial HD” é composta por:

1.1.2. **Canais Cortesia** (canais que não são cobrados, até o momento e podem passar a ser cobrados dependendo da política da detentora da programação e/ou ser excluídos da grade sem a necessidade de reposição pela Opção Telecom ao Assinante):

Ideal TV – RIT – RCI – CaTVE – RPC Cascavel – RicTv Oeste – Rede Massa Naipi - TV Taroba Cascavel - Terra Viva – FishTV;

1.1.3. **Canais Obrigatórios:** Cultura HD – TV Câmara – TV Senado – TV Escola – TV Justiça – TV Brasil HD;

1.1.4. **Canais Abertos:** Futura HD – TV Aparecida HD – CNT HD – Canção Nova HD – Rede Vida HD – Record News HD – RedeTv HD - TV Rá-Tim-Bum HD – Univesp HD – Multicultura Educação – Canal Rural – Rede Brasil HD – Boas Novas – TV Paraná Turismo – Canal do Boi – Agro Canal – Gazeta Digital HD – TV Evangelizar HD – Tv Novo Tempo HD;

1.1.5. **Canais Fechados:** Band News TV HD – BandSports HD – Arte 1 HD – AgroMais – Nick Jr. Brasil HD – Nick Brasil HD – Paramount Channel Brasil HD – MTV Brasil HD – Comedy Central Brasil HD – Prime Box Brazil HD – Music Box Brazil HD – Fashion Box Brazil HD – Travel Box HD – CNN Brasil – Smithsonian – JovemPam News;

## 2. SVA/SeAC – SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO SOBRE SERVIÇO DE ACESSO CONDICIONADO (TV POR ASSINATURA)

Os Serviços de Valor Adicionado, como o nome sugere, consistem em serviços que se adicionam à rede de telecomunicações existentes, com a qual não se confundem. Nos Planos ofertados (BASIC-COMBO-TRIPLEPLAY), o Assinante pode contratá-los de forma individual e/ou no pacote apresentado, agregando uma gama maior de serviços ao Plano escolhido. A contratação dos Serviços SVA poderá ser solicitada de forma individual, desde que o Assinante tenha contratado algum dos Planos ofertados pela Opção Telecom. Os Serviços de SVA sobre SeAC, mediante a transferência de conteúdo audiovisual (por exemplo: séries, desenhos e filmes), utilizando-se da rede de computadores, com conteúdo multimídia específico, são os seguintes:

2.1. **Serviço de Streaming.** Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

### 2.1.1 **Pacote TV Essencial HD OpçãoPlay<sup>5</sup> (Serviço de Streaming IP<sup>6</sup> para conteúdo via APP – Android e IOS) – SVA.**

A grade de programação “Essencial HD Opção Play” é composta por:

2.1.2. **Canais Cortesia** (canais que não são cobrados, até o momento e podem passar a ser cobrados dependendo da política da detentora da programação e/ou ser excluídos da grade sem a necessidade de reposição pela Opção Telecom ao Assinante): Ideal TV – RIT – RCI – CaTVE – RicTv Oeste – Rede Massa Naipi - TV Taroba Cascavel - Terra Viva – FishTV;

2.1.3. **Canais Obrigatórios:** Cultura HD – TV Câmara – TV Senado – TV Escola – TV Justiça – TV Brasil HD – TV Brasil HD;

2.1.4. **Canais Abertos:** Futura HD – TV Aparecida HD – Canção Nova HD – Rede Vida HD – Record News HD – RedeTv HD - TV Rá-Tim-Bum HD – Univesp HD – Multicultura Educação – Canal Rural – Rede Brasil HD – Boas Novas – TV Paraná Turismo – Canal do Boi – Agro Canal – Gazeta Digital HD – TV Evangelizar HD – Tv Novo Tempo HD;

2.1.5. **Canais Fechados:** AgroMais – Nick Jr. Brasil HD – Nick Brasil HD – Paramount Channel Brasil HD – MTV Brasil HD – Comedy Central Brasil HD – Prime Box Brazil HD – Music Box Brazil HD – Fashion Box Brazil HD – Travel Box HD – CNN Brasil – Smithsonian – JovemPam News;

<sup>4</sup> Caso sofra alterações, devido a mudanças geradas pela programadora (ex: descontinuar algum canal da grade), a Opção Telecom reserva-se o direito e alterar a grade.

<sup>5</sup> Caso sofra alterações, devido a mudanças geradas pela programadora (ex: descontinuar algum canal da grade), a Opção Telecom reserva-se o direito e alterar a grade.

<sup>6</sup> O conteúdo via Streaming IP, devido ao conteúdo estar em armazenamentos em servidores, os conteúdos não estão disponíveis na modalidade linear. Conteúdos armazenados em servidores da Opção Telecom.

**2.2. Contratação de Dispositivos Adicionais à TV.** Consiste na contratação de acesso a Dispositivos Adicionais para acesso aos conteúdos audiovisuais contratados pelo Assinante, através dos serviços SeAC.

**b. Planos SeAC**

**1. Essencial HD – SeAC**

O Serviço “Essencial HD” compreende os serviços de SCM + SeAC + SVA/SeAC Streaming IP, gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom e conseqüentemente a Grade de Canais ofertados pela Opção Telecom. Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

**1.1. BASIC SeAC HOME 2022**

ESSENCIAL HD – BASIC SeAC HOME 2022					
PLANO	SCM (a)	SeAC (b)	SVA/SeAC StreamingIP (c)	TOTAL (a + b + c)	PREÇO DE ATIVAÇÃO
Grade de Canais Essencial HD 2022	R\$ 14,88	R\$ 12,59	R\$ 26,53	R\$ 54,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:					R\$ 190,00

**1.1.1. Condições Comerciais – Opção Basic SeAC HOME 2022**

1.1.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.1.1.2. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada;

1.1.1.3. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

1.1.1.4. Serviço disponibilizado apenas para pessoas físicas (CPF's). É proibida a contratação para cunho comercial;

1.1.1.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 460,00;

1.1.1.6. Planos disponíveis para o Estado do Paraná.

**1.2. BASIC SeAC EMPRESARIAL 2022**

ESSENCIAL HD – BASIC SeAC EMPRESARIAL 2022					
PLANO	SCM (a)	SeAC (b)	SVA/SeAC StreamingIP (c)	TOTAL (a + b + c)	VALOR DO PREÇO DE ATIVAÇÃO
Grade de Canais Essencial HD 2022	R\$ 14,88	R\$ 12,59	R\$ 57,53	R\$ 85,00	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:					R\$ 190,00

**1.2.1. Condições Comerciais – Opção Basic SeAC EMPRESARIAL 2022**

1.2.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.2.1.2. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada;

1.2.1.3. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

1.2.1.4. Serviço disponibilizado apenas para pessoas jurídicas (CNPJs);

1.2.1.5. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 460,00;

1.2.1.6. Planos disponíveis para o Estado do Paraná.

**2. Condições Comerciais Específicas:**

**2.1. Para os Planos Residenciais:**

**2.1.1.** Caso o ASSINANTE solicite mais pontos adicionais, haverá um custo mensal de R\$ 10,00 (dez reais) por ponto adicional (plataforma Streaming IP). A contratação de pontos adicionais poderá ser solicitado para dispositivos móveis (smartphones e tablets)



Opção Fibra Combo I Home 2022 530MB	R\$ 14,88	R\$ 29,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 109,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo I Home 2022 660MB	R\$ 14,88	R\$ 44,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 124,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo I Home 2022 870MB	R\$ 14,88	R\$ 57,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 137,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo I Home 2022 1GB	R\$ 14,88	R\$ 99,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 179,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:								R\$ 49,00

## 1.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo I Home 2022

1.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

1.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (530MB – 660MB – 870MB – 1GB);

1.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

1.1.4 STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, sem franquia (Ilimitada) para ligações fixo-fixo LOCAL;

1.1.5. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

1.1.6 Caixa de E-mail com espaço de 250MB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

1.1.7. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

1.1.8. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

1.1.9. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

1.1.10. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 601,00;

1.1.11. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

1.1.12. Planos disponíveis para o Estado do Paraná, com exceção do município de Missal.

## 2. Planos Empresariais – PLANO COMBO I EMPRESARIAL 2022

PLANO	SCM (a)	SVA/SCI (b)	Locação (c)	STFC (d)	SVA/SeAC StreamingIP (f)	SVA (g)	Total (a+b+c+d+e+f+g)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo I Empresarial 2022 630MB	R\$ 14,88	R\$ 49,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	<b>R\$ 129,90</b>	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo I Empresarial 2022 760MB	R\$ 14,88	R\$ 64,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	<b>R\$ 144,90</b>	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo I Empresarial 2022 950MB	R\$ 14,88	R\$ 79,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	<b>R\$ 159,90</b>	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo I Empresarial 2022 1GB	R\$ 14,88	R\$ 119,06	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	<b>R\$ 199,90</b>	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:								R\$ 49,00

## 2.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo I Empresarial 2022

2.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

2.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (630MB – 760MB – 950MB – 1GB);

2.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

2.1.4 STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com franquia (200 minutos) para ligações fixo-fixo LOCAL;

2.1.5. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

2.1.6 Caixa de E-mail com espaço de 250MB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

2.1.7. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

2.1.8. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

2.1.9. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

2.1.10. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 601,00;

2.1.11. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

2.1.12. Planos disponíveis para o Estado do Paraná, com exceção do município de Missal.

## b. PLANO COMBO II 2022 – SCM- SVAs/SCI –SVA/SeAC Streaming IP - SVAs

O Plano de Serviço “COMBO II 2022” – (SCM- SVAs/SCI – SVA/SeAC Streaming IP – SVAs) compreende os respectivos serviços, gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom e conseqüentemente à Internet, acessar conteúdos Streaming IP, através de plataforma disponibilizada (Opção Play) e Caixa de Email para envio e recebimento de arquivos digitais. Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

-

-

-

-

-

## 3. Planos Residenciais – PLANO COMBO II HOME 2022

**COMBO MISSAL 2022 – HOME**

PLANO	SCM (a)	SVA/SCI (b)	Locação (c)	SVA/SeAC Streaming IP (d)	SVA (e)	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo II Home 2022 510MB	R\$ 14,88	R\$ 35,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 109,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo II Home 2022 610MB	R\$ 14,88	R\$ 50,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 124,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo II Home 2022 810MB	R\$ 14,88	R\$ 63,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 137,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo II Home 2022 910MB	R\$ 14,88	R\$ 105,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 179,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:							R\$ 49,00

**3.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo II 2022 Home**

3.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

3.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (510MB – 610MB – 810MB – 910MB);

3.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

3.1.4. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

3.1.5 Caixa de E-mail com espaço de 250MB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

3.1.6. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

3.1.7. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

3.1.8. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local;

3.1.9. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 601,00;

3.1.10. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPF's). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

3.1.11 Planos exclusivos para Missal/PR.

**4. Planos Empresariais – PLANO COMBO II EMPRESARIAL 2022**

**COMBO II EMPRESARIAL 2022**

PLANO	SCM (a)	SVA/SCI (b)	Locação (c)	SVA/SeAC Streaming IP (d)	SVA (e)	Total (a+b+c+d+e)	Preço de Ativação
Opção Fibra Combo II Empresarial 2022 610MB	R\$ 14,88	R\$ 55,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 129,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo II Empresarial 2022 710MB	R\$ 14,88	R\$ 70,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 144,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo II Empresarial 2022 940MB	R\$ 14,88	R\$ 85,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 159,90	R\$ 650,00
Opção Fibra Combo II Empresarial 2022 970MB	R\$ 14,88	R\$ 125,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 199,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:							R\$ 49,00

**4.1. Condições Comerciais – Opção Fibra Combo II Empresarial 2022**

4.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

4.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (610MB – 710MB – 940MB – 970MB);

4.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

4.1.4. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

4.1.5 Caixa de E-mail com espaço de 250MB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

4.1.6. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

4.1.7. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

4.1.8. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local;

4.1.9. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 601,00;

4.1.10. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

4.1.11. Planos exclusivos para Missal/PR.

**c. PLANO COMBO III 2022 Rural Premium – SCM- SVAs/SCI –SVA/SeAC Streaming IP - SVAs**

O Plano de Serviço “COMBO III 2022 Rural Premium” – (SCM- SVAs/SCI – SVA/SeAC Streaming IP – SVAs) compreende os respectivos serviços, gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom e consequentemente à Internet, acessar conteúdos Streaming IP, através de plataforma disponibilizada (Opção Play) e Caixa de Email para envio e recebimento de arquivos digitais. Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

**5. Planos Rurais Premium – PLANO COMBO III Rural Premium – HOME/EMPRESARIAL 2022**

PLANO	SCM (a)	SVA/SCI (b)	Locação (c)	SVA/SeAC Streaming IP (f)	SVA (g)	Total (a+b+c+d+e+f+g)	Preço de Ativação
Opção Rádio Combo III Rural Premium Home/Empresarial 2022 20MB	R\$ 14,88	R\$ 35,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 109,90	R\$ 650,00
Opção Rádio Combo III Rural Premium Home/Empresarial 2022 25MB	R\$ 14,88	R\$ 55,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 129,90	R\$ 650,00
Opção Rádio Combo III Rural Premium Home/Empresarial 2022 30MB	R\$ 14,88	R\$ 85,05	R\$ 14,99	R\$ 29,99	R\$ 14,99	R\$ 159,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:							R\$ 150,00

### 5.1. Condições Comerciais – Opção Combo III Rural Premium Home/Empresarial 2022

5.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

5.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (20MB – 25MB – 30MB e Upload é de 25% da velocidade de download) ;

5.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de Recepção de sinal wireless para residência e/ou empresa do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços;

5.1.4. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

5.1.5 Caixa de E-mail com espaço de 250MB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

5.1.6. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

5.1.7. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

5.1.8. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

5.1.9. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 500,00;

5.1.10. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas (CPF's e CNPJ's). Proibido o compartilhamento;

5.1.11. Planos disponíveis para o Estado do Paraná.

### d. PLANOS TRIPLEPLAY 2.0 2022

Os Planos “TRIPLEPLAY 2.0” são produtos comercializados no formato de pacotes com cinco serviços agregados (ou mais), gerando ao Assinante a possibilidade de contratação de mais de um serviço com o Contrato de Oferta Conjunta, o que lhe trará soluções compactas, desburocratizadas e proporcionará um benefício financeiro ao contratar mais de um serviço simultaneamente, um “PLUS” na velocidade contratada.

### 6. TRIPLEPLAY2.0 2022: SCM - SVAs/SCI – STFC – STFC/SVAs – SVAs - SeAC – SeAC/SVA Streaming IP

O Plano “TRIPLEPLAY2.0 2022” – SCM - SVAs/SCI – STFC – STFC/SVAs – SVAs - SeAC – SeAC/SVA Streaming IP compreende os respectivos serviços, gerando assim ao Assinante a possibilidade de conectar-se à rede da Opção Telecom e consequentemente à Internet, além da possibilidade de ligações nas modalidades Local, LDN e Móvel, bem como o acesso ao conteúdo audiovisual da Grade escolhida e a uma caixa de correio eletrônico (email) e o uso de plataforma Streaming (OpçãoPlay). Os preços praticados estão apresentados conforme tabelas abaixo:

## 6.1. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 HOME 2022

TriplePlay 2.0 2022 – HOME									
PLANO	SCM (a)	SVA/SCI (b)	Locação (c)	STFC (d)	SeAC (e)	SVA/SeAC StreamingIP (f)	SVA (g)	Total (a+b+c+d+e+fg)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Home 2022 570MB	R\$ 14,88	R\$ 38,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	R\$ 129,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Home 2022 700MB	R\$ 14,88	R\$ 48,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	R\$ 139,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Home 2022 930MB	R\$ 14,88	R\$ 68,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	R\$ 159,90	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Home 2022 1GB	R\$ 14,88	R\$ 118,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	R\$ 209,90	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:									R\$ 89,00

### 6.1.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 Home 2022

6.1.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

6.1.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (570MB – 700MB – 930MB – 1GB);

6.1.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

6.1.1.4 STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, sem franquia (Ilimitada) para ligações fixo-fixo LOCAL;

6.1.1.5. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada;

6.1.1.6. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

6.1.1.7 Caixa de E-mail com espaço de 1GB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

6.1.1.8. IP disponibilizado: IP Dinâmico.

6.1.1.9. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento.

6.1.1.10. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

6.1.1.11. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 561,00.

6.1.1.12. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Físicas (CPFs). Proibido o compartilhamento. Proibida a contratação para pessoas Jurídicas (CNPJs) e profissionais liberais;

6.1.1.13. Planos disponíveis para o Estado do Paraná, com exceção do município de Missal.

## 7.1. Planos Residenciais – TRIPLEPLAY 2.0 EMPRESARIAL 2022

TriplePlay 2.0 2022 – EMPRESARIAL									
PLANO	SCM (a)	SVA/SCI (b)	Locação (c)	STFC (d)	SeAC (e)	SVA/SeAC StreamingIP (f)	SVA (g)	Total (a+b+c+d+e+f+g)	Preço de Ativação
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Empresarial 2022 650MB	R\$ 14,88	R\$ 78,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	<b>R\$ 169,90</b>	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Empresarial 2022 830MB	R\$ 14,88	R\$ 128,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	<b>R\$ 219,90</b>	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Empresarial 2022 970MB	R\$ 14,88	R\$ 163,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	<b>R\$ 254,90</b>	R\$ 650,00
Opção Fibra TriplePlay 2.0 Empresarial 2022 1GB	R\$ 14,88	R\$ 228,22	R\$ 14,99	R\$ 5,99	R\$ 12,59	R\$ 29,90	R\$ 13,33	<b>R\$ 319,90</b>	R\$ 650,00
Ativação dos Serviços mediante contrato de permanência 12 meses:									R\$ 89,00

### 7.1.1. Condições Comerciais – Opção Fibra TriplePlay 2.0 Empresarial 2022

7.1.1.1. SCM: Serviço Não Medido de Comunicação de Dados;

7.1.1.2 SVA/SCI: Serviço de Conexão à Internet com largura de banda de acordo com o plano contratado (650MB – 830MB – 970MB – 1GB);

7.1.1.3 Locação: O valor para disponibilização de equipamentos de distribuição de sinal wireless dentro da residência do Assinante mediante a modalidade de locação, com pagamento mensal dos serviços. Equipamentos com tecnologia de conectividade para sinal 2.4 e 5Ghz. Verifique a melhor condição de usabilidade conforme recomendação do fabricante dos equipamentos disponibilizados. A velocidade do Wi-Fi estará limitada a tecnologia do equipamento locado pelo Assinante, conforme especificação técnica do fabricante;

7.1.1.4 STFC: Serviço de Telefonia Fixa Comutada, com franquia (200 minutos) para ligações fixo-fixo LOCAL;

7.1.1.5. SeAC: Serviço de Especializado de Acesso Condicionado. Conteúdo audiovisual linear, conforme grade apresentada;

7.1.1.6. SVA/SeAC Streaming IP: Consiste em disponibilizar um software, compatível com dispositivos de tecnologia IOS e ANDROID, que auxiliam o assinante a realizar determinadas tarefas, neste caso, a optar em assistir conteúdos disponíveis nos servidores da Opção Telecom, disponibilizados por um período diário (*Streaming IP*);

7.1.1.7 Caixa de E-mail com espaço de 1GB de armazenamento. Para contratação com mais capacidade de armazenamento, consulte disponibilidade e tabela de preços;

7.1.1.8. IP disponibilizado: IP Dinâmico;

7.1.1.9. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço de SVA/SCI, mediante a aceite a campanha de adimplência da Opção Telecom. Esta campanha traz o benefício do desconto ao Assinante, de forma mensal e recorrente, quando o mesmo realiza os pagamentos dos serviços contratados até a data acordado no Termo de Adesão dos Serviços. Caso o Assinante, por qualquer motivo que seja, não conseguir realizar o pagamento até o dia do vencimento acordado, ele não poderá usufruir deste benefício naquele período, podendo reaver o benefício no mês subsequente caso realize a condição do pagamento até a data do vencimento;

7.1.1.10. Desconto no valor de R\$ 5,00 sobre o serviço SVA/SCI, mediante o aceite a campanha de conscientização ambiental da Opção Telecom. Neste caso, o Assinante optando em receber as cobranças por e-mail ao invés da cobrança por papel, o mesmo poderá usufruir deste desconto, auxiliando assim a redução de recursos naturais e aumentando a conscientização ambiental local.

7.1.1.11. Caso o Assinante opte em contratar os serviços mediante Contrato de Permanência, com duração mínima de 12 meses, a Opção Telecom cederá o benefício do valor reduzido para pagamento do serviço de ativação dos circuitos. Mediante o Contrato de Permanência, o valor concedido, de desconto, será de R\$ 561,00;

7.1.1.12. Serviços disponibilizados apenas para Pessoas Jurídicas (CNPJs). Proibido o compartilhamento;

7.1.1.13. Planos disponíveis para o Estado do Paraná, com exceção do município de Missal.

## VI - CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO A DOMICILIO – SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO

A Opção Telecom, além de prestar serviço técnico especializado para manutenções preventivas e/ou corretivas para os Planos de Serviços descritos acima, oferece também outros serviços, tais como:

- Lançamento de cabo de rede em residências e/ou áreas corporativas;
- Cabeamento estruturado;
- Vendas de cabos, periféricos e equipamentos de informática;
- Configurações de equipamentos e/ou de rede;

e. outros;

Estes serviços dependem de solicitação do Assinante, através do canal SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), com abertura de chamado e o respectivo “número de protocolo”. Durante a abertura do chamado, serão prestadas todas as informações relativas a tais serviços. Consulte preços e prazos no site da Opção Telecom: <https://vemptraopcao.com.br/comercial/fibra.html>, na “aba” “O.S”.

## VII - CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO “REDE DISTRIBUÍDA” – SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO

Rede Distribuída é o serviço da Opção Telecom, de locação de infraestrutura interna, tanto para residências como para corporativo. O objetivo deste produto é melhorar a usabilidade do cliente/assinante para com os planos Opção Telecom ofertados. Com a oferta de altas bandas de internet, e, com a tecnologia mais presente nos equipamentos residências/corporativos, a Opção Telecom vê um mercado emergente: Locação de Equipamentos para dimensionamento de redes Wireless e redes com fio.

Esse dimensionamento de rede Wi-Fi e de cabos, trará uma estabilidade maior aos clientes/assinantes.

Através de um contrato de locação (adicional aos planos e serviços acima descritos), o cliente/assinante poderá optar em solicitar mais roteadores Wi-fi e solicitar para cabear TVs, Video-Games e aparelhos Setopbox, por um valor mensal baixo, com a condição de manter um contrato de médio prazo com a empresa (sobre a locação destes materiais e equipamentos)<sup>7</sup>.

Como cabos UTP não podem ser emendados, uma vez cortado e feitos os conectores, se tornam obsoletos em outros projetos. Por isso, o contrato deverá ser de no mínimo 36 (trinta e seis meses) de locação, com entrega total dos materiais usados a empresa, uma vez que cancelado os serviços<sup>8</sup>.

O custo para um cabeamento, considerando 100 metros de cabo UTP, e, um roteador Wi-fi fica em torno de 950,00 (novecentos e cinquenta reais).

O custo para um cliente/assinante ficará no valor mensal de R\$ 19,90 mensais, acrescido a cobrança dos demais planos e serviços contratados pelo assinante.

Caso o Assinante opte em aceitar o contrato de permanência mínima (36 meses), haverá um desconto de R\$ 950,00 referente aos equipamentos utilizados na residência/empresa, valor este que será a multa contratual de permanência mínima.

Serviço considerado como adicional, ou seja, a Opção Telecom reserva-se o direito de locar esses materiais apenas para assinantes de produtos e serviços Opção Telecom.

## VIII – SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS CUSTOMIZADOS

Quaisquer planos e serviços não descritos nesse cardápio consideram-se planos customizados, ou seja, serviços solicitados pelo Assinante que não está como oferta geral. A Opção Telecom reserva-se o direito de avaliar todas as solicitações e apresentar orçamentos específicos (de acordo com o projeto solicitado), caso haja viabilidade técnica para realizar/executar.

<sup>7</sup> Está contido nesse serviço: 1 roteador Wi-fi -com tecnologia wireless de até 80megas, conectores RJ45, e, até 100 metros de cabos UTP (CAT 5 E) para cabeamento interno residencial/corporativo.-

<sup>8</sup> Serviço exclusivo Opção Telecom, mediante contrato de permanência de 36 meses (Locação de infraestrutura).